

## **INFORMATION OM CAREMORE PRIVAT AGENTUR OG FORSIKRINGSAGENTURET CAREMORES INDSAMLING OG BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

Med denne information vil vi fortælle om, hvilke oplysninger vi indsamler om dig, og hvad vi bruger dem til. Vi informerer også om retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger og om de rettigheder, du har.

I dette dokument kan du finde oplysninger om:

- Vores relation til dig - Vi er dataansvarlig
- Hvilke oplysninger vi indsamler – Formål og retsgrundlag
- Hvem vi videregiver oplysninger til
- Sikkerhed
- Hvor længe vi opbevarer dine oplysninger
- Dine rettigheder efter Databeskyttelseslovgivningen

Behandling af personoplysninger er reguleret af EU Persondataforordningen ("Persondataforordningen") og Databeskyttelsesloven ("Databeskyttelsesloven") (tilsammen "Databeskyttelseslovgivningen"). (Se specifikke referencer til Databeskyttelseslovgivningen i pkt. 8).

### **1. VORES RELATION TIL DIG - VI ER DATAANSVARLIG**

CAREMORE Privat Agentur ApS. og Forsikringsagenturet CAREMORE ApS. (herefter "vi" og "os") yder personlig rådgivning til dig, herunder i forbindelse med rådgivning om samt etablering og vedligeholdelse af personlige forsikringsaftaler samt bistand ved skadesbegivenheder. Det kan være i relation til forsikringer, som er oprettet via din arbejdsgiver, og i relation til forsikringer oprettet af dig selv.

Vi er dataansvarlig i relation til denne behandling af dine personoplysninger. I pkt. 7 finder du fyldestgørende information om, hvordan du kan kontakte os.

Du skal være opmærksom på, at vi også kan behandle oplysninger om dig på vegne af din arbejdsgiver og under din arbejdsgivers instruks. Din arbejdsgiver er dataansvarlig for den behandling, og du vil have modtaget oplysninger herom fra din arbejdsgiver.

### **2. HVILKE OPLYSNINGER VI INDSAMLER – FORMÅL OG RETSGRUNDLAG**

Til brug for vores rådgivning af dig, vil vi indsamle oplysninger om dig. Hovedparten af de oplysninger, vi skal bruge, får vi fra dig selv, men det kan også ske, at vi modtager oplysninger fra andre kilder, herunder fra din arbejdsgiver og dit forsikringssselskab samt med dit specifikke samtykke fra din læge og andre sundhedspersoner.

De oplysninger, vi anmoder dig om at udlevere, kan være af en sådan karakter, at vi i mangel af sådanne oplysninger ikke er i stand til at tilbyde dig rådgivning.

Vi indsamler og behandler alene dine personoplysninger, såfremt der er hjemmel hertil i Databeskyttelseslovgivningen.

Afhængig af den rådgivningsydelse og bistand vi yder dig, kan der være behov for at indsamle og behandle:

CPR-nr.: Vi vil bede dig oplyse og på særskilt blanket give samtykke til vores behandling af dit CPR-nr. Vi skal bruge det til entydigt at kunne identificere dig over for dine forsikringselskaber. Ved etablering af forsikringer vil vi videregive dit CPR-nr. til de valgte forsikringselskaber. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke jfr. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 nr. 2.

Helbredsoplysninger: Vi skal som udgangspunkt ikke bruge helbredsoplysninger om dig. Forsikringselskaber vil ofte stille krav om at modtage helbredsoplysninger om dig. De vil informere dig særskilt herom. Vi kan bistå dig med at kommunikere dine helbredsoplysninger til forsikringselskaber. Undtagelsesvist kan vi have behov for indblik i dine helbredsoplysninger, herunder eventuelle oplysninger om erhvervsevnetab, til brug for vores rådgivning om etablering af forsikringsaftaler, herunder i tilfælde hvor et forsikringselskab har afvist at antage din forsikringsanmodning med henvisning til dine helbredsoplysninger samt i forbindelse med skadestilfælde, hvor vi rådgiver dig. Vores behandling af dine helbredsoplysninger vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vi vil indhente på særskilt blanket. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke jfr. Persondataforordningen art. 9 stk. 2 litra a.

Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold: Nogle forsikringselskaber yder særligt favorable vilkår til medlemmer af visse fagforeninger. Vi kan have brug for at kende dit fagforeningsmæssige tilhørsforhold for at kunne rådgive om og for at kunne etablere den korrekte forsikringsaftale og forhandle den mest gunstige pris. Vores behandling af oplysninger om dit fagforeningsmæssige tilhørsforhold vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vi vil indhente på særskilt blanket. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke jfr. Persondataforordningen art. 9 stk. 2 litra a.

Øvrige oplysninger: Ud over de ovenanførte oplysninger vil vi sædvanligvis have brug for at behandle bl.a. følgende kategorier af oplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, telefon og mail.
- Oplysninger om dit ansættelsesforhold, herunder stillingsbetegnelse, ansættelsesdato, anciennitet, arbejdssted og eventuel udstationering samt oplysninger om fratræden m.m.
- Oplysninger om dine forsikringsaftaler, herunder dækninger, skadeshistorik og aktuelle forsikringsrelevante person eller tingsskader.
- Oplysninger om din civilstand og husstand.

Disse oplysninger er nødvendige for, at vi kan kommunikere med dig samt administrere og levere vores rådgivningsydelse til dig. Retsgrundlaget for behandlingen er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 litra b.

Vi kan også have brug for at behandle oplysninger om dig og vore aftaler for at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til Bogføringsloven og Hvidvaskloven. Retsgrundlaget herfor er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 litra c.

Endelig kan behandlingen af dine oplysninger være nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, herunder såfremt du eller andre rejser krav mod os. Retsgrundlaget herfor er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 litra f) og art. 9, stk. 2, litra f).

Har du givet særskilt samtykket til, at vi må sende dig nyhedsbreve samt oplysninger om andre ydelser, behandler vi dine kontaktdetaljer med henblik på at kunne kommunikere med dig. Med henblik på at sikre, at Nyhedsbreve og andre markedsføringsiltag har relevans for dig, kan vi målrette vores kommunikation til dig baseret på de øvrige oplysninger vi har om dig og dine forsikringer. Retsgrundlaget herfor er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 litra a), litra b) og litra f). Du kan altid frabede dig at modtage yderligere nyhedsbreve og markedsføringskommunikation.

Såfremt vi senere måtte ønske at behandle dine personoplysninger til andre formål end det til hvilket personoplysningerne blev indsamlet, vil vi forud for den videre behandling give dig oplysninger om det andet formål, herunder retsgrundlaget for behandlingen.

### **3. HVEM VI VIDEREGIVER OPLYSNINGER TIL**

Vi videregiver dine personoplysninger til de valgte forsikringselskaber i forbindelse med etablering, ændring, administration og ophør af forsikringsforholdet samt i forbindelse med bistand i skadestilfælde og andre forsikringsrelevante begivenheder.

Vi er en del af en koncern og kan i det omfang, det er relevant, og der er hjemmel hertil i Databeskyttelseslovgivningen, videregive dine personoplysninger til andre koncernforbundne selskaber til koncernadministrative og ledelsesmæssige formål.

Dine personoplysninger kan endvidere blive overført til leverandører, samarbejdspartnere eller andre tredjeparter, der behandler data på vegne af os. Ved brug af sådanne databehandlere sikrer vi, at der indgås et kontraktretligt aftaleforhold, hvorefter databehandleren alene må behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruks, og som kræver, at databehandleren etablerer tilstrækkelige organisatoriske og sikkerhedsmæssige sikkerhedsforanstaltninger.

Vi overfører kun personoplysninger til databehandlere uden for EU og EØS, såfremt der konkret er stillet passende garantier for, at der er etableret et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, herunder i form af EU kommissionens modelaftaler om dataoverførsler.

### **4. SIKKERHED**

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med Databeskyttelseslovgivningen.

### **5. HVOR LÆNGE VI OPBEVARER DINE OPLYSNINGER**

Personoplysninger slettes, når der ikke længere er et sagligt formål med fortsat opbevaring.

Under normale omstændigheder vil der 5 år efter, at vores rådgivningsrelation til dig er afsluttet, ikke længere være et sagligt formål med fortsat opbevaring af personoplysninger, men vi kan konkret træffe beslutning om længere opbevaring, såfremt vi vurderer, at det er nødvendigt af hensyn til vores muligheder for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare os mod retskrav.

### **6. DINE RETTIGHEDER**

Når vi behandler oplysninger om dig, har du en række rettigheder i Databeskyttelseslovgivningen. I dette afsnit vil vi fortælle dig, hvilke rettigheder du har, og hvordan du kan gøre brug af dem.

#### **6.1 Ret til indsigt**

Du har ret til at bede os om information om blandt andet, hvilke kategorier af personoplysninger, vi har om dig og til hvilke formål vi behandler dem, de modtagere eller kategorier af modtagere, som oplysningerne er eller vil blive videregivet til, oplysning om hvorfra oplysningerne stammer m.m. Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig.

Du kan se mere om din indsigtsret i Persondataforordningens art. 15.

## **6.2 Ret til berigtigelse**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.

Du kan se mere om din ret til berigtigelse i Persondataforordningens art. 16.

## **6.3 Ret til sletning**

I nogle tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, fx for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger.

Du kan se mere om din ret til sletning i Persondataforordningens art. 17.

## **6.4 Ret til at begrænse behandlingen til opbevaring**

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

Du kan se mere om din ret til begrænsning i Persondataforordningens art. 18.

## **6.5 Ret til dataportabilitet**

Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbar format og har ret til, hvis det er teknisk muligt, at få overført disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Du kan se mere om din ret til dataportabilitet i Persondataforordningens art. 20.

## **6.6 Ret til indsigelse**

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, som vi indsamler og behandler. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, og forudsat indsigelsen er berettiget, er vi ikke længere berettiget til at behandle dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise lovlige grunde til fortsat behandling. Du har en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til brug for direkte markedsføring.

Du kan se mere om din indsigelsesret i Persondataforordningens art. 21.

## **6.7 Ret til at tilbagekalde samtykke**

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde ikke længere vil være i stand til at yde dig den fornødne rådgivning. I sådanne tilfælde vil du blive orienteret herom.

I nogle tilfælde vil vi kunne fortsætte behandlingen af dine personoplysninger, uanset at du tilbagekalder dit samtykke. Det vil være tilfældet, hvis der foreligger et andet grundlag for behandlingen end samtykke.

Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, kan du kontakte os på [post@caremore.dk](mailto:post@caremore.dk).

## **6.8 Ret til at klage**

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00.

## **6.9 Hvordan du gør brug af dine rettigheder**

Hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, bedes du kontakte os på post@caremore.dk.

## **7. HVORDAN DU KAN KONTAKTE OS**

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller ønsker du at udnytte en eller flere af dine rettigheder som beskrevet i pkt. 6, kan du henvende dig til os:

CAREMORE Privat Agentur ApS.  
Søren Frichs Vej 40 F, 8230 Åbyhøj  
Mail: post@caremore.dk  
Telefon 87 34 02 60

## **8. DATABESKYTTELSESLOVGIVNINGEN**

Behandling af personoplysninger er reguleret af:

- EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse), ("Persondataforordningen"),
- Lov\* om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger ("Databeskyttelsesloven"), samt
- sådan anden lovgivning, der implementerer eller supplerer disse regler